

بسم الله الرحمن الرحيم

رفع اشکال احتمالی در زمان انتخاب واحد/ترمیم(حذف و اضافه)

1. فراموشی رمز عبور
2. مشروطی قبل از ورود کامل نمرات
3. عدم نمایش صفحه مربوط به درخواست مجوز
4. پرداخت شهریه
5. عدم رویت درس در انتخاب واحد
6. اعلام بدهی برای تخفیف 100%
7. اعلام پایان ثبت نام
8. اعلام عدم وجود زمان بندی ثبت نام (در محدوده ثبت نام قرار ندارید)
9. اعلام عدم وجود سرترم
10. کامل نبودن منوهای سیستم گلستان برای دانشجو
11. دریافت برنامه هفتگی برای ثبت نام
12. منع ثبت نام

1. فراموشی رمز عبور

جهت دریافت رمز عبور جدید به کارشناس رشته خود در دانشکده مراجعه نمایید

2. مشروطي قبل از ورود کامل نمرات

- کلیه دروس ترم قبل بصورت پیش فرض در زمان انتخاب واحد پاس شده لحاظ می شود مگر اینکه نمره درسی تمام مراحل اداری طی کرده وارد کارنامه شده باشد مانند
- اعلام غیبت کلاسی و امتحانی
 - هر درسی که قفل آموزش خورده باشد

3. عدم نمایش صفحه مربوط به درخواست مجوز

هنگام انتخاب واحد با خطا پیش نیاز و ... روبرو شدید در کنار کلمه خطا لینک درخواست مجوز نمایش داده می شود که برای رفع خطا اعلام شده درخواست مجوز کرد در صورت عدم نمایش لینک مربوطه باید [بایدکش](#) سیستم را خالی نمود ([راهنمای انتخاب واحد](#)) در صورت انجام موارد ذکر شده در راهنمای تصویر عدم رفع مشکل لطفا از سیستم دیگری استفاده نمایید

4. پرداخت شهریه

پرداخت الکترونیکی : منو شهریه -> پرداخت های الکترونیکی دانشجو
لازم بذکر می باشد مبلغ پرداختی را می توان به مقدار دلخواه در بکس مربوطه تغییر داد فقط در شرایط
عدم بدهی می توانید انتخاب واحد نمایید

5. عدم رویت درس در انتخاب واحد

بعد از وارد شدن به صفحه انتخاب واحد لیست دروس ارائه شده بطور کامل و یا بعضی از دروسها نمایش داده نمی شود

1. درس ارائه نشده
2. درس ارائه شده ولی با شرایط دانشجو منطبق نیست
3. عدم ثبت درس در چارت درسی دانشجو

6. اعلام بدهي براي تخفيف 100%

در صورت داشتن تخفيف 100% شهريه در ترم ولي سيستم بدهي شهريه مي زند با حسابداري دانشگاه برادران 32103219 (آقا دانش دوست) و خواهران 32103707 (خانم وحيد مقدم) تماس گرفته شود

7. اعلام پایان ثبت نام

جهت رفع خطا با کارشناس رشته خود در دانشکده تماس گرفته شود

8. اعلام عدم وجود زمان بندي ثبت نام (در محدوده ثبت نام قرار نداريد)

جهت رفع خطا يا كارشناس رشته خود در دانشكده تماس گرفته شود

9. اعلام عدم وجود سرترم

جهت رفع خطا با کارشناس رشته خود در دانشکده تماس گرفته شود

10 کامل نبودن منوهای سیستم گلستان برای دانشجو

- در صورت فعال بودن منوی ارزشیابی ، باید بطور کامل ارزشیابی اساتید را انجام دهید (راهنما تصویری ارزشیابی اساتید)
- در صورت عدم وجود هیچ منوی در سیستم گلستان پذیرش دانشجو نهایی نشده باید به پذیرش دانشگاه مراجعه نمایید و یا با شماره 32103834 (آقای چاوشی) و یا 32103445 (آقای خردمند) تماس گرفته شود.

11 دریافت برنامه هفتگی برای ثبت نام

- منوی کاربر -> ثبت نام -> گزارشهای ثبت نام -> ثبت نام -> برنامه هفتگی در طول ثبت نام
- شماره گزارش 88 را در پایین صفحه گلستان با عنوان انتخاب سریع وارد کرده 2 بار enter کنید

12. منع ثبت نام : توضیحات در بالای صفحه انتخاب واحد نمایش می دهد و براساس مورد مطرح شده

باید مراجعه کرد

- بدهکاری/طلبکاری تغذیه/خوابگاه : مراجعه به آقای نورالهی و یا خانم دکتر بردبار
- ، کسر مدرک : آقای چاوشی پذیرش
- معافیت تحصیلی : آقای کریمی